



Condiciones del Soporte Técnico

Guía Básica del Docente

Versión 2017.05.26

Contenido

Presentación.....	3
PASO 1 - ¿Cómo puedo ingresar a las condiciones de soporte técnico?	3
PASO 2 - ¿Qué debo hacer para descargar el archivo de Soporte Técnico?	4

Presentación

Esta guía tiene como finalidad permitirle al usuario acceder a las condiciones de soporte técnico de nuestra plataforma en línea SINAI, con el fin de explorar cada uno de los parámetros para la prestación del servicio.

Conceptualización

En SIEMPRE.NET el soporte técnico es la asistencia técnica que se les brinda a los usuarios de nuestras plataformas virtuales.

Con relación al soporte técnico correspondiente a la plataforma SINAI, existen algunas condiciones para la prestación de este servicio como parte integral de la licencia de uso.

CONDICIONES DEL SOPORTE TÉCNICO

PASO 1 - ¿Cómo puedo ingresar a las condiciones de soporte técnico?

Para ingresar a las condiciones de soporte técnico de nuestra plataforma SINAI, deberá hacer clic en la opción Herramientas del menú principal, el sistema le arrojará un submenú con diferentes opciones, entre ellas encontrará “Condiciones Soporte”, también disponible a través de la iconografía.



Imagen 1

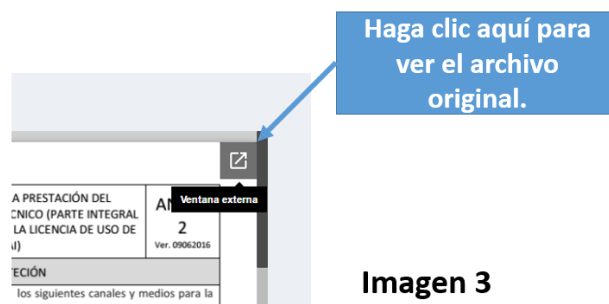
2. Ingrese a través del submenú o haciendo clic en su ícono.

Para acceder deberá hacer clic en cualquier de las opciones anteriores, enseguida el sistema le mostrará un documento correspondiente a las condiciones de soporte técnico.



PASO 2 - ¿Qué debo hacer para descargar el archivo de Soporte Técnico?

Descargue el archivo haciendo clic en el ícono de Ventana Externa ubicado en la parte superior derecha del documento, así tendrá la posibilidad de ver el archivo en formato original.



Continúe el proceso haciendo clic en la opción imprimir, la cual se encuentra en la parte superior derecha a través de su ícono.



Se abrirá la ventana de impresión, deberá asegurarse que el destino esté en la opción Guardar, de lo contrario haga clic en el botón Cambiar y seleccione la opción Guardar como PDF, finalice el proceso haciendo clic en el botón Guardar.

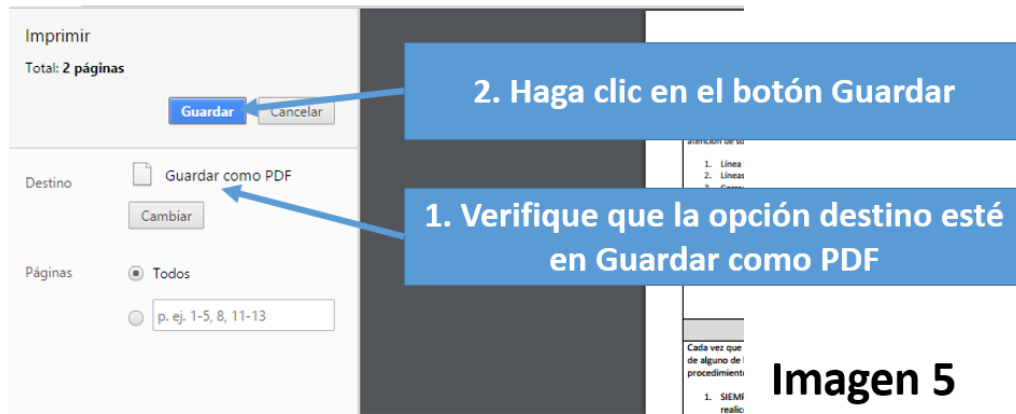


Imagen 5

El archivo se guardará en su equipo.